

### Tactique d'amélioration

#### L'acceptation



jerometasse.fr

Accepter volontairement de vivre avec une situation problématique que l'on ne règlera pas.



### Tactique d'amélioration

#### La collecte d'info



jerometasse.fr

Aller rechercher plus d'informations sur la problématique.



### Tactique d'amélioration

#### La coercition



jerometasse.fr

Choisir de contraindre les acteurs à respecter ce qui a été établi.



### Tactique d'amélioration

#### La pédagogie



jerometasse.fr

Expliquer aux acteurs concernés en quoi la difficulté rencontrée est importante et pourquoi c'est un problème à résoudre.



### Tactique d'amélioration

#### La prévention



jerometasse.fr

Anticiper l'arrivée de nouvelles difficultés et agir de manière préventive.



### Tactique d'amélioration

#### La suppression



jerometasse.fr

Supprimer l'impact négatif de la difficulté rencontrée.



### Tactique d'amélioration

#### La correction



jerometasse.fr

Choisir de corriger la difficulté de manière unitaire.



### Tactique d'amélioration

#### La substitution



jerometasse.fr

Substituer à l'impact négatif de la difficulté rencontrée un autre impact.



### Tactique d'amélioration

#### Le système



jerometasse.fr

Modifier le processus ou le système pour empêcher l'apparition de ce type de difficulté.



### Tactique d'amélioration

#### La protection



jerometasse.fr

Réduire l'impact négatif lorsque cette difficulté apparaîtra à nouveau.



### Tactique d'amélioration

#### La visualisation



jerometasse.fr

Permettre aux acteurs concernés de prendre conscience de ce type de problème.



### Tactique d'amélioration

#### L'appel à action



jerometasse.fr

Demander à des acteurs tiers de se mobiliser sur l'amélioration.



## Tactique d'amélioration

### La provocation



jerometasse.fr

Entreprendre une action hors du cadre normatif, faire une action forte.



## Tactique d'amélioration

### Le 180 degré



jerometasse.fr

Faire l'inverse de ce qui a été essayé pour obtenir un résultat différent.



## Tactique d'amélioration

### La systémique



jerometasse.fr

Comprendre la dynamique en jeu et définir une action de sortie de boucle négative.

