

Tactique d'amélioration

L'acceptation



jerometasse.fr

Accepter volontairement de vivre avec une situation problématique que l'on ne réglera pas.



Tactique d'amélioration

La pédagogie



jerometasse.fr

Expliquer aux acteurs concernés en quoi la difficulté rencontrée est importante et pourquoi c'est un problème à résoudre.



Tactique d'amélioration

La collecte d'info



jerometasse.fr

Aller rechercher plus d'informations sur la problématique.



Tactique d'amélioration

La coercition



jerometasse.fr

Choisir de contraindre les acteurs à respecter ce qui a été établi.



Tactique d'amélioration

La prévention



jerometasse.fr

Anticiper l'arrivée de nouvelles difficultés et agir de manière préventive.



Tactique d'amélioration

La suppression



jerometasse.fr

Supprimer l'impact négatif de la difficulté rencontrée.



Tactique d'amélioration

La correction



jerometasse.fr

Choisir de corriger la difficulté de manière unitaire.



Tactique d'amélioration

La substitution



jerometasse.fr

Substituer à l'impact négatif de la difficulté rencontrée un autre impact.



Tactique d'amélioration

Le système



jerometasse.fr

Modifier le processus ou le système pour empêcher l'apparition de ce type de difficulté.



Réduire l'impact négatif lorsque cette difficulté apparaîtra à nouveau.



Tactique d'amélioration

La protection



jerometasse.fr

Permettre aux acteurs concernés de prendre conscience de ce type de problème.



Tactique d'amélioration

L'appel à action



jerometasse.fr

Demander à des acteurs tiers de se mobiliser sur l'amélioration.



Tactique d'amélioration

La provocation



jerometasse.fr

Entreprendre une action hors du cadre normatif, faire une action forte.



Tactique d'amélioration

Le 180 degré



jerometasse.fr

Faire l'inverse de ce qui a été essayé pour obtenir un résultat différent.



Tactique d'amélioration

La systémique



jerometasse.fr

Comprendre la dynamique en jeu et définir une action de sortie de boucle négative.

